

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №233

«Детский сад комбинированного вида»



Утверждаю:
заведующая МБДОУ №233
«Детский сад комбинированного вида»
Т.В. Башук

приказ № 104 от 02.03.2020

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ №233 «Детский сад комбинированного вида»
на 2020-2022 г.г.**

Настоящий план мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ №233 «Детский сад комбинированного вида» (далее МБДОУ) на 2020-2022 г.г. по результатам независимой оценки качества образования, проведенной в 2019 г.(далее План) разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Оценка проводилась в 2019 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг МБДОУ №233 «Детский сад комбинированного вида». Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 20.12.2012 г. №273.

**Результаты
независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ №233
«Детский сад комбинированного вида», проведенной в 2019 г.**

1. Открытость и доступность информации об организации – 97 %
 2. Комфортность условий предоставления услуг – 100 %
 3. Доступность услуг для инвалидов – 37 %
 4. Доброжелательность, вежливость работников – 100%
 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99%
- Общий балл – 86%.

Цель Плана: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработать согласованное видение проблем повышения качества образования в МБДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
- 2.. Совершенствовать методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в МБДОУ.
3. Обеспечить поддержку процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечить возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.
5. Формировать основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Мероприятия	Этапы, сроки	Исполнители	Планируемый результат
Открытость и доступность информации об организации			
Информированность социума о результатах проведенной независимой оценки качества работы учреждения	Март, 2020	заведующий, зам.зав. поУМР	-наличие информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждения и результатах этой оценки на официальном сайте учреждения, - План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ №233
Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством	постоянно	заведующий, зам.зав. поУМР	- наличие отчета о самообследовании, - соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов
Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	заведующий	обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ			

-Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками, с ОВЗ	Март 2020	заведующий, зам.зав. поУМР	- повышение уровня комфортности участников образовательных отношений - реализация индивидуальных педагогических маршрутов
Обеспечение безопасных условий: - систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - обучение работников оказанию первой неотложной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - периодические медицинские осмотры работников учреждения.	постоянно	заведующий, зам.зав. поУМР зам.зав. по АХЧ, медсестра, педагоги, сотрудники	- безопасные и комфортные условия для обучающихся на территории учреждения; - отсутствие предписаний надзорных органов; -отсутствие случаев травматизма
- мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья воспитанников в соответствии с годовым планом учреждения, программой «Здоровье» на 2019-2020 учебный год; - строгий контроль за качеством продуктов и приготовлением готовой продукции в соответствии с требованиями СанПиН.	до 31.08.2020	заведующий, зам.зав. поУМР зам.зав. по АХЧ, медсестра, педагоги, сотрудники	- уменьшение количества дней, пропущенных по болезни одним воспитанником ; - выполнение натуральных норм питания для воспитанников; - отсутствие замечаний надзорных органов;
Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу	май 2020	зам.зав. поУМР воспитатели	Составление планов работы учреждения на следующий период (учебный год) в соответствии с полученными результатами опроса родителей (законных представителей)
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы учреждения	2020-2021 учебный год	заведующий, зам.зав. по АХЧ	- проведение ремонтных работ, - приобретение современного игрового оборудования; - обновление библиотечного фонда и дидактического и игрового материалов.

			- обновление технологического оборудования
Платные образовательные услуги.	2020-2021 гг.	заведующий, зам.зав.по УМР	Удовлетворение родительских запросов по оказанию дополнительной образовательной деятельности, увеличение числа воспитанников, посещающих платные образовательные услуги
Оснащение и благоустройство территории ДОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	постоянно	заведующий, сотрудники	Отсутствие: -предписаний надзорных органов; -случаев травматизма
Проведение мероприятий по адаптации детей в ДОУ	2020 год	заведующий, зам.зав.поУМР медсестра	- сформированность положительной установки на детский сад. - устойчивое эмоционально положительное самочувствие и активность каждого ребенка
Подготовка к обучению в школе	до 01.06.2020	зам.зав.поУМР педагоги	сформированность предпосылок к школьному обучению у выпускников учреждения (не менее 90%)
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников , включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях	постоянно	зам.зав.поУМР педагоги	- создание условий для развития творческих способностей и интересов; - информирование на официальном сайте родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях, отчет о проведенных мероприятиях в ДОУ и об участии в мероприятиях различного уровня

<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организации психолого- педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: -психолого-педагогического сопровождения воспитанников 	2020-2021 уч.год	зам.зав.поУМР педагоги	<ul style="list-style-type: none"> - сохранение и укрепление положительной установки на детский сад у родителей (законных представителей) ; - сохранение стабильно высоких результатов сформированности у работников учреждения коммуникативной культуры; - устойчивое эмоционально положительное самочувствие и активность воспитанников
РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ И ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ			
Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности	2020-2021 уч.год	зам.зав.поУМР	<ul style="list-style-type: none"> - посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - открытые просмотры, - смотры, конкурсы внутри ДОУ; - курсы повышения квалификации педагогов - сертификация педагогов - участие педагогов учреждения в реализации сетевых проектов различного уровня
Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения	2020-2021 уч.год	заведующий, зам.зав.по АХЧ, медсестра	<ul style="list-style-type: none"> - пожарно-технический минимум; - санминимум; - курсы «Охрана труда для работодателей и работников ДОУ» - ежегодные профосмотры
Знакомство с Кодексом профессиональной этики педагогических работников	Июнь, 2020	заведующий	Кодекс профессиональной этики
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			

Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	заведующий, Коллектив ДОУ	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;	постоянно	заведующий, педагоги	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением учреждения от числа опрошенных респондентов (100%).
Повышение имиджа учреждения	постоянно	заведующий, Коллектив ДОУ	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов. (100%).