

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
г. Кемерово

Н.Ю. Дашковская  
« 20 » 03 2023

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 233 «Детский сад комбинированного вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет присутствует в полном объеме (есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации)	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стендах организации	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Тюринова Е.С., зам. зав. по МР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0)</b>						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» 8-384-2315420 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Башук Т.В., заведующий		

**III. Доступность услуг для инвалидов (54,0)**

3.1	<p>Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.</p>	<p>Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте (дата постройки здания 30.12.1993 год)</p> <p>Приобрести и разместить информационные таблички для идентификации помещений (с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)</p>	-	01.09.2023	Башук Т.В, заведующий	
-----	--	--	---	------------	--------------------------	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,2)**

4.1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «ОО»,</p>	<p>Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ по профилактике профессионального выгорания</p>	28.03.2023- 01.04.2023	Гусева С.В., Педагог-психолог		
		<p>Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p>	1 раз в полугодие	Тюринова Е.С., зам.зав. по МР Гусева С.В., педагог-психолог		

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,4)**

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Тюринова Е.С., зам.зав. по МР		
	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Тюринова Е.С., зам.зав. по МР		
	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Тюринова Е.С., зам.зав. по МР		
	Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ №233	31.05.2023	Тюринова Е.С., зам.зав. по МР		

Савватеева Н.В.

